

Veelgestelde vragen de Raad van Doen

Adviseurspanel

Algemeen

Is de Raad van Doen alleen voor adviseurs?

Nee, in de Raad van Doen zitten ook particuliere, zakelijke en potentiële klanten. Zij hebben een eigen panelwebsite en worden gevraagd voor klant specifieke onderzoeken.

Ik heb me aangemeld. Hoe gaat het nu verder?

Direct nadat u zich heeft aangemeld ontvangt u een bevestigingsmail met een link die toegang geeft tot de panelwebsite en uw profielpagina. Eerst vult u een korte vragenlijst in, zodat we u wat beter leren kennen. Met behulp van de antwoorden op deze vragen kunnen wij u uitnodigen voor onderzoeken die voor u van belang zijn.

Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

De resultaten van het onderzoek worden gebruikt om onze bedrijfsvoering en klantgerichtheid te verbeteren. Na afloop van elk onderzoek delen we via de panelwebsite (adviseurspanel.asr.nl) en via Cockpit een kort verslag met de belangrijkste resultaten. Eens per kwartaal ontvangt u per e-mail een nieuwsbrief hierover.

Hoe schrijf ik me uit bij de Raad van Doen?

U kunt uzelf uitschrijven door in te loggen op de panelwebsite. Onderaan de pagina vindt u de link. Na uitschrijving benaderen wij u niet meer voor onderzoeken.

Privacy

Hoe zit het met mijn privacy?

We respecteren uw privacy. Uw gegevens (zoals naam en e-mailadres) worden uitsluitend gebruikt om u uit te nodigen voor een onderzoek. We geven uw gegevens niet door aan derden en we gebruiken ze ook niet voor verkoopdoeleinden. De antwoorden die u geeft tijdens het onderzoek blijven altijd anoniem.

Deelnemen aan onderzoek

Heb ik speciale software nodig om mee te doen?

Nee, u heeft geen speciale software nodig. Het enige dat u nodig heeft, is toegang tot het internet en een eigen e-mailadres zodat we u per mail kunnen uitnodigen voor de onderzoeken.

Hoe weet ik dat er een onderzoek is waaraan ik kan meedoen?

U krijgt per e-mail een uitnodiging om deel te nemen aan het onderzoek (afzender: panel@raadvandoen.asr.nl). In deze e-mail staat een directe link naar het onderzoek.

Ben ik verplicht om aan alle onderzoeken deel te nemen?

Nee, deelname is niet verplicht. Als u een keer geen tijd of geen zin hebt om deel te nemen aan een onderzoek, mag u de uitnodiging negeren. U blijft dan gewoon lid van de Raad van Doen.

Hoe vaak ontvang ik een vragenlijst?

Als u meedoet aan de Raad van Doen ontvangt u een aantal keer per jaar een uitnodiging om een enquête in te vullen. Hoe vaak we u benaderen, is ook afhankelijk van de onderwerpen waar u in interesse in hebt.

Moet ik een onderzoek meteen invullen?

Nee, u kunt de vragenlijst invullen op een tijdstip dat u het beste schikt. Let wel op de periode dat het onderzoek ingevuld kan worden, dit varieert per onderzoek van enkele dagen tot enkele weken.

Hoelang duurt het invullen van een vragenlijst?

De lengte van de vragenlijst verschilt per onderzoek. Wij proberen de vragenlijst altijd zo kort mogelijk te houden. Gemiddeld kost het beantwoorden van de vragen 5 tot 10 minuten.

Wat voor onderzoeken kan ik verwachten?

De onderzoeken kunnen gaan over diverse onderwerpen en hebben altijd betrekking op a.s.r. Denk bijvoorbeeld aan onderzoeken naar communicatievormen, nieuwe producten of diensten en behoefteonderzoek.

Wat is een online community?

Soms willen we met een groep adviseurs praten over een specifiek onderwerp. Samen aan nieuwe ideeën werken. Of nieuwe producten en/of diensten testen. Dan kunnen we u uitnodigen om voor korte of langere tijd deel te nemen aan een online community. Hiervoor ontvangt u een kleine vergoeding.

Wat is een offline ronde tafel?

Wanneer we meer informatieverdieping willen over een onderwerp, organiseren we een ronde tafel in een klein gezelschap met ongeveer 10 deelnemers. De deelnemers hebben die bijvoorbeeld veel kennisexpertise hebben op het gebied van over het onderwerp. We noemen het een 'ronde tafel' omdat we dit bij voorkeur rond een ronde tafel doen. Dit praat het makkelijkst. Een ronde tafel vindt plaats op een locatie van a.s.r.

Ik wil ook graag meedoen aan een Community en/of offline ronde tafel. Hoe kan ik me daarvoor aanmelden?

Eens in de zoveel tijd versturen wij een uitnodiging, waarin wij panelleden vragen zich hiervoor aan te melden. Op basis van expertise/interesse (die u aangeeft bij het aanmelden) nodigen wij leden van het adviseurspanel uit.

Ik heb me ingeschreven, maar ik ontvang (bijna) geen uitnodigingen voor onderzoek(en). Hoe kan dat? Er zijn een aantal mogelijke oorzaken:

1. U hebt uw gegevens tijdens het inschrijven niet volledig ingevuld. Op uw profielpagina kunt u aanvullende gegevens over uzelf invullen. Vult u deze gegevens volledig in? Dan hebt u een grotere kans om uitgenodigd te worden voor onderzoeken.
2. Niet iedereen wordt voor ieder onderzoek uitgenodigd. Voor sommige onderzoeken moeten de deelnemers voldoen aan een bepaald profiel (bijvoorbeeld bepaalde regio of leeftijd).
3. Wanneer u nog nooit een uitnodiging voor deelname hebt ontvangen, controleer dan het e-mailadres dat u bij uw inschrijving hebt opgegeven. Misschien is er per ongeluk een typefout gemaakt. Of hebt u inmiddels een ander e-mailadres. U kunt uw e-mailadres en andere persoonlijke gegevens bekijken en aanpassen op uw eigen profielpagina.
4. Kijk eens in de spambox. Misschien worden de e-mails tegengehouden door een spamfilter. Uitnodigingen voor onderzoeken versturen wij altijd vanuit een e-mailadres dat eindigt op 'raadvandoen.asr.nl'.

Krijg ik een vergoeding voor mijn deelname?

Er is geen vaste vergoeding voor deelname aan het online panel. Wel verloten we af en toe onder de deelnemers leuke prijzen. Neemt u deel aan een ronde tafel? Dan krijgt u een vergoeding, omdat we ook vragen om u voor te bereiden.

Daarnaast vergoeden we uw eventuele reiskosten en zorgen wij voor een hapje en een drankje.

Technische vragen

De vragenlijst werkt niet, wat moet ik doen?

Mocht de link naar de vragenlijst niet werken: kopieer de link vanuit de uitnodigingsmail naar de adresbalk van uw internetbrowser. Lukt het nog steeds niet? Neem dan contact met ons op via raadvandoen@asr.nl.

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Ga naar uw profielpagina. Als u in het formulier uw e-mailadres invult en op 'Wachtwoord vergeten' klikt, krijgt u binnen enkele minuten een mail. Hierin staat een instructie om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Ik heb een nieuw e-mailadres, wat moet ik doen?

U kunt uw e-mailadres en andere persoonlijke gegevens bekijken en aanpassen op uw profielpagina op de panelwebsite.

Ik heb een andere vraag, wat moet ik doen?

Stel uw vraag via raadvandoen@asr.nl. Binnen twee werkdagen ontvangt u een antwoord.

ASR Nederland N.V.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht